

1. Wat is arbeidsdeskundig onderzoek

Een arbeidsdeskundig onderzoek is een evaluatieproces uitgevoerd door een arbeidsdeskundige om te beoordelen in hoeverre een werknemer, die door ziekte of een ongeval arbeidsbeperkingen heeft opgelopen, in staat is om zijn of haar huidige of laatst beoefende werkzaamheden voort te zetten of toekomstige werkzaamheden te beoordelen. Dit onderzoek speelt een cruciale rol binnen het Nederlandse stelsel van arbeidsongeschiktheidsbeoordeling en re-integratie en is gericht op het bevorderen van de terugkeer naar het arbeidsproces.

Dossierstudie

Aangeleverde informatie

- **Beperkingen opgesteld door** [Naam bedrijfsarts]: [Datum]
- **Functiehuis en vacatureoverzicht:** beschikbaar gesteld via organisatie
- **Vacaturesite:** [URL vacaturesite werkgever]

Uitvoering van de volgende activiteiten

- **Gesprek betrokkene:** [Datum]
- **Gesprek leidinggevende:** [Datum]
- **Conceptrapportage verstuurd:** [Datum]
- **Definitieve rapportage verstuurd:** [Datum]

2. Gegevens betrokkene

- **Naam betrokkene:** [Naam betrokkene]
- **Woonplaats:** [Woonplaats]
- **Email:** [E-mailadres]
- **Telefoonnummer:** [Telefoonnummer]
- **Geslacht:** [Geslacht]
- **Geboortedatum:** [Geboortedatum] : betrokkene is [Leeftijd] jaar
- **Pensioenleeftijd:** [Datum pensioen] : betrokkene gaat met [Leeftijd pensioen] jaar met pensioen
- **Eerste ziektedag:** [Datum eerste ziektedag]
- **Datum in dienst:** [Datum in dienst]
- **Functie:** Logistiek en bezorgmedewerker
- **Brutoloon:** [Bedrag]
- **Contracturen:** [Aantal uren]

- **Sprake van ziektewet:** [Ja/Nee]
- **No-risk:** [Ja/Nee/Niet van toepassing]
- **Contract:** [Bepaald tijd/Onbepaalde tijd]

Werkervaring

- [Huidige functie]: [Jaartal] tot heden, [Huidige werkgever]
- [Functietitel 1]: [Jaartal] tot [Jaartal], [Naam werkgever 1]
- [Functietitel 2]: [Jaartal] tot [Jaartal], [Naam werkgever 1]
- [Functietitel 3]: [Jaartal] tot [Jaartal], [Naam werkgever 2]
- [Functietitel 4]: [Jaartal] tot [Jaartal], [Naam werkgever 3]

Opleidingen

- [Opleidingsrichting 1]: [Niveau], [Jaartal] tot [Jaartal], [Opleidingsinstituut 1], [Diploma behaald/niet behaald]
- [Opleidingsrichting 2]: [Niveau], [Jaartal] tot [Jaartal], [Opleidingsinstituut 2], [Diploma behaald/niet behaald]

Overige informatie en vaardigheden

- **Rijbewijs:** [Type rijbewijs/Geen]
- **Taalvaardigheden en talen:** [Talen en beheersingsniveau]
- **Computervaardigheden/typevaardigheden:** [Niveau vaardigheid]
- **Managementvaardigheden:** [Niveau vaardigheid]
- **Technische vaardigheden:** [Niveau vaardigheid]
- **Hoogst behaalde opleidingsniveau:** [Opleidingsniveau]

3. Organisatiegegevens

[Naam Organisatie]

[Naam Organisatie] is een logistiek dienstverlener op het gebied van snelle stadsdistributie van dagelijkse boodschappen via digitale bestelsystemen. De bedrijfsstructuur is onderverdeeld in verschillende entiteiten voor de operationele logistiek (zoals orderpicken en bezorging) en voor ondersteunende diensten. De organisatie faciliteert een volledig digitaal gestuurd proces waarbij bestellingen vanuit lokale distributiepunten worden verwerkt en gedistribueerd. Dit betreft een dynamische werkomgeving met een hoge operationele snelheid en fysieke belasting.

Contactpersonen

- **Leidinggevende/contactpersoon:** [Naam leidinggevende]

Interventionisten

- **Bedrijfsarts:** [Naam bedrijfsarts]
- **Casemanager:** [Naam casemanager]
- **Arbeidsdeskundige:** [Naam arbeidsdeskundige]

4. Aanleiding & voorgeschiedenis

Betrokkene is uitgevallen als gevolg van beperkingen in de functie Logistiek en bezorgmedewerker bij de organisatie [Naam Organisatie]. Er is een functionele mogelijkhedenlijst opgesteld door [Naam bedrijfsarts] op [Datum] waarin de beperkingen van betrokkene worden weergegeven. Er is verzocht een arbeidsdeskundig onderzoek uit te voeren om de re-integratiemogelijkheden te beoordelen. De volgende vraagstellingen worden beantwoord in dit onderzoek:

Vraagstellingen

1. Is betrokkene geschikt voor het eigen werk?
2. Zo niet: is het eigen werk passend te maken met behulp van aanpassingen?
3. Zo niet: is betrokkene geschikt voor andere functies bij de eigen werkgever?
4. Zo niet: zijn er werkzaamheden waarin kan worden opgebouwd voor arbeidsritme en/of opbouw in werk?
5. Zo niet: zijn er mogelijkheden om betrokkene naar ander werk bij een andere werkgever te begeleiden?

5. Functiebeschrijving

Logistiek en bezorgmedewerker

Beschrijving en hoofddoel

Het hoofddoel van de functie Logistiek en bezorgmedewerker is het tijdig en correct verzamelen en bezorgen van online bestelde boodschappen aan klanten. De medewerker is een essentieel onderdeel van de snelle bezorgservice en fungeert als het visitekaartje van het bedrijf. De functie is een combinatie van werkzaamheden in een magazijn en het bezorgen van bestellingen in de stad.

Werkcontext en belasting

De werkzaamheden vinden plaats in een dynamische en snelle omgeving, gedreven door de continue stroom van klantorders via een app. De werkplek wisselt tussen het magazijn en de openbare weg. De fysieke belasting is aanzienlijk door het frequent tillen en hanteren van producten en kratten tot 20 kg, en het fietsen onder verschillende weersomstandigheden. De werkdruk kan hoog zijn, met pieken waarin snel en efficiënt moet worden gewerkt om de beloofde levertijden te halen. Dit vraagt om nauwkeurigheid onder tijdsdruk, een goed oriëntatievermogen en een klantvriendelijke instelling tijdens de bezorgmomenten.

Taak 1: orderpicken in het magazijn (50%)

- **Verwerken van binnenkomende orders:** het accepteren en aflezen van nieuwe bestellingen op een handheld device of ander digitaal systeem in het magazijn.
- **Verzamelen van artikelen:** het snel en accuraat lokaliseren en verzamelen van de juiste boodschappen van de stellingen in het magazijn.
- **Inpakken en voorbereiden van bestellingen:** het zorgvuldig inpakken van de verzamelde artikelen in bezorgtassen of -kratten, waarbij gecontroleerd wordt op correctheid en kwaliteit.
- **Hanteren van goederen en kratten:** het verplaatsen, tillen en stapelen van voorraadkratten om de picklocaties voorraad te houden, met handelingen die frequent gewichten tot 20 kg kunnen omvatten.

Taak 2: bezorgen van bestellingen (45%)

- **Bezorgen per e-bike:** het tijdig en efficiënt afleveren van de ingepakte boodschappen bij klanten op diverse locaties in de stad met behulp van een door het bedrijf verstrekte e-bike.
- **Veilig navigeren in het verkeer:** het zelfstandig plannen van de snelste en veiligste route naar de klant, rekening houdend met verkeersregels en -situaties.
- **Klantinteractie aan de deur:** het op een vriendelijke en servicegerichte manier overhandigen van de bestelling aan de klant en eventuele vragen beantwoorden.
- **Afhandelen van de levering:** het correct administratief afhandelen van de bezorging via de app, zoals het registreren van de aflevering en het verwerken van eventuele retouren.

Taak 3: algemene en ondersteunende werkzaamheden (5%)

- **Onderhouden van de werkplek:** het mede zorgdragen voor een opgeruimd en schoon magazijn, inclusief het aanvullen van de schappen (restocking).

- **Controleren van materiaal:** het uitvoeren van eenvoudige controles op de e-bike en andere werkmaterialen om de operationele inzetbaarheid te waarborgen.
- **Communiceren met het team:** het onderhouden van contact met de leidinggevende of collega's over de voortgang, eventuele problemen of voorraadinformatie.
- **Beschikbaar zijn voor orders:** tijdens rustigere momenten wachten in de daarvoor bestemde ruimte en direct beschikbaar zijn voor de volgende bestelling.

Taakcoherentie

De taken zijn sterk met elkaar verbonden en vormen een logisch geheel. Het correct en snel uitvoeren van taak 1 (orderpicken) is een directe voorwaarde voor het succesvol kunnen uitvoeren van taak 2 (bezorgen). De medewerker overziet en voert het volledige proces uit, van het ontvangen van de order in het magazijn tot de overdracht aan de klant. De ondersteunende werkzaamheden in taak 3 dragen bij aan een soepel verloop van de primaire taken. Deze samenhang zorgt voor een verantwoordelijke en afwisselende rol.

Opleidingsniveau

Het opleidingsniveau van de functie is niveau 2. Dit is niveau 2 van de zeven niveaus, gebaseerd op de beoordelingscriteria van UWV. Niveau 2 houdt in dat de medewerker moet kunnen lezen, schrijven en rekenen om de werkzaamheden (zoals het lezen van orders op een device, het tellen van producten en het navigeren in het verkeer) naar behoren uit te kunnen voeren.

6. Kenmerkende functiebelasting

Persoonlijk functioneren

- **Vasthouden van de aandacht:** het werk vereist het aaneengesloten vasthouden van de aandacht gedurende de gehele dienst. Tijdens het orderpicken (circa 50% van de tijd) is de aandacht per order enkele minuten nodig voor het foutloos verzamelen van producten. Tijdens het bezorgen (circa 45% van de tijd) is continue aandacht voor het verkeer en de navigatie vereist voor periodes van 5 tot 20 minuten per rit.
- **Verdelen van de aandacht:** vrijwel continu noodzakelijk. Tijdens het fietsen moet de aandacht verdeeld worden over het verkeer, de navigatie-app en onverwachte situaties. In het magazijn moet men tijdens het picken alert zijn op de omgeving en bewegingen van collega's.
- **Herinneren:** functioneel herinneren is nodig voor het onthouden van de magazijnindeling om efficiënt te kunnen picken en voor het correct toepassen van procedures rondom bestellingen en retouren.
- **Inzicht in eigen kunnen:** vereist bij het inschatten van fysieke handelingen, zoals het zelfstandig of met hulp tillen van kratten tot 20 kg. Tevens noodzakelijk in het verkeer om de eigen snelheid en handelingen veilig af te stemmen op de verkeerssituatie.
- **Doelmatig handelen:** een hoge mate van initiatief is vereist om handelingen tijdig op te starten. De medewerker moet bij elke binnenkomende order zelfstandig het proces van picken en bezorgen initiëren om de korte levertijden te kunnen garanderen.
- **Zelfstandig handelen:** de functie vereist een hoge mate van zelfstandigheid. Het picken van orders en met name het bezorgen van de boodschappen (circa 45% van de tijd) wordt solitair uitgevoerd op basis van digitale instructies.
- **Handelingstempo:** een hoog en adequaat handelingstempo is een kernelement van de functie en noodzakelijk voor het behalen van de functiedoelstellingen (snelle bezorging). Het tempo wordt extern bepaald door een onvoorspelbare stroom van klantorders.
- **Specifieke kenmerken voor persoonlijk functioneren:** Het werk is voorgestructureerd in de uit te voeren taken (picken, inpakken, bezorgen), maar de werkdruk en het volume zijn onvoorspelbaar en afhankelijk van de orderinstroom. Er is sprake van verhoogd persoonlijk risico door deelname aan het verkeer als fietser en door het frequent hanteren van zware lasten (tot 20 kg), wat een risico op fysiek letsel inhoudt. Er is sprake van afleiding door activiteiten van anderen; in het magazijn door bewegende collega's en op de weg door overig verkeer. De werksituatie is deels onvoorspelbaar door de sterk wisselende orderstroom, verkeersdrukten en weersomstandigheden. Er is continu sprake van deadlines; elke bestelling heeft een zeer korte levertijd (binnen minuten), wat resulteert in meerdere strikte deadlines per uur. Er is sprake van storingen en onderbrekingen die inherent zijn aan de functie; elke nieuwe order onderbreekt de voorgaande activiteit. Verkeerssituaties of interacties met klanten kunnen het bezorgproces onderbreken. Het werk vereist een hoog handelingstempo; zowel het verzamelen van producten als het bezorgen per fiets moet met hoge snelheid gebeuren om de beloofde levertijd te halen.

Sociaal functioneren

- **Zien:** er is sprake van een bijzondere eis. Goed zicht is essentieel voor het lezen van orders op een digitaal scherm, het onderscheiden van producten, het navigeren in het verkeer (ook bij duisternis) en het vinden van de juiste adressen.
- **Horen:** er is sprake van een bijzondere eis. Een goed gehoor is noodzakelijk voor de verkeersveiligheid (waarnemen van verkeersgeluiden) en voor de communicatie met klanten en collega's.
- **Spreeken:** er is sprake van een bijzondere eis. Duidelijke en vriendelijke verbale communicatie in het Engels is vereist voor de interactie met klanten aan de deur en voor afstemming met collega's.

- **Lezen:** er is sprake van een bijzondere eis. Het accuraat kunnen lezen van productnamen, orderinformatie en navigatie-instructies op een handheld device is cruciaal voor de functie-uitoefening.
- **Emotionele problemen van anderen hanteren:** komt incidenteel voor tijdens klantcontact, bijvoorbeeld bij een klacht over een bestelling. Het is geen kernbelasting van de functie.
- **Omgaan met conflicten:** komt incidenteel voor in contact met klanten of in het verkeer. Professioneel en de-escalerend handelen wordt verwacht.
- **Samenwerken:** vereist gedurende de tijd in het magazijn (circa 55%). Samenwerking is nodig voor een efficiënte doorstroom, het opgeruimd houden van de werkplek en het eventueel assisteren bij zware tilhandelingen.
- **(Beroepsmatig)vervoer:** beroepsmatig vervoer is een kernonderdeel van de functie. Circa 45% van de werktijd wordt besteed aan het bezorgen van bestellingen middels een e-bike, wat essentieel is voor de functie.
- **Specifieke kenmerkende belasting voor sociaal functioneren:** Er is sprake van rechtstreeks contact met klanten; dit contact is frequent maar kort en vindt plaats bij elke aflevering aan de deur. Er is sprake van werk waarin niet altijd een collega en leidinggevende aanwezig is. Tijdens de bezorgritten (circa 45% van de tijd) is de medewerker alleen en kan niet direct terugvallen op een collega. Er is sprake van direct contact met collega's. Dit vindt plaats in het magazijn en is noodzakelijk voor een soepele operationele afwikkeling.

Fysieke omgevingseisen

- **Hitte:** tijdens bezorgritten (circa 45% van de tijd) wordt men blootgesteld aan hitte gedurende de zomermaanden.
- **Koude:** tijdens bezorgritten wordt men blootgesteld aan koude gedurende de wintermaanden.
- **Tocht:** tijdens het fietsen is er constante blootstelling aan rijwind en weersgerelateerde tocht.
- **Huidcontact:** er is frequent huidcontact met diverse soorten verpakte en onverpakte boodschappen.
- **Beschermende middelen die nodig zijn in het werk:** gebruik van een e-bike en bijbehorende uitrusting zoals een helm en mogelijk regenkleding.
- **Gassen en dampen:** tijdens bezorgritten in de stad is er blootstelling aan uitlaatgassen van het verkeer.
- **Geluidsbelasting:** blootstelling aan omgevingsgeluid van verkeer tijdens bezorgritten en mogelijk machinegeluid (koelingen) in het magazijn.
- **Trillingsbelasting:** tijdens het fietsen op de e-bike, met name op oneffen wegdek, is er sprake van trillingen die inwerken op het lichaam.

Dynamische handelingen

- **Dominantie:** geen voorkeur noodzakelijk; beide handen worden ingezet bij het orderpicken en het besturen van de fiets.
- **Hand- en vingergebruik:** frequent gebruik van fijnmotorische bewegingen voor het bedienen van het handheld device (pengreep) en diverse grepen (bol-, cilindergreep) voor het oppakken van een grote variëteit aan producten. Sprake van repetitieve bewegingen tijdens het snel verzamelen en inpakken.
- **Knijp en grijpkracht:** noodzakelijk voor het vasthouden van het fietsstuur, het bedienen van de handremmen en het dragen van boodschappentassen en kratten.
- **Toetsenbord en muis hanteren:** geen standaard toetsenbord, maar bediening van een handheld device gedurende enkele uren effectief per dag, verspreid over de momenten van orderverwerking in het magazijn.
- **Reiken:** frequent reiken naar producten op diverse hoogtes in stellingen, van vloerniveau tot boven schouderhoogte. De frequentie tijdens piekuren kan oplopen tot meer dan 300 keer per uur.
- **Buigen:** frequent buigen van de rug tot 90 graden is noodzakelijk om producten van lage schappen te pakken of kratten van de grond te tillen.

- **Torderen:** regelmatig torderen (draaien) van de romp komt voor bij het pakken van een product uit een stelling en dit in een krat of tas plaatsen.
- **Tillen of dragen:** frequent tillen en dragen is een kernbelasting. Dit omvat het hanteren van boodschappenkragen tot 20 kg en gevulde bezorgtassen. De frequentie kan oplopen tot honderd kratten per uur.
- **Frequent lichte voorwerpen hanteren tijdens werk van ongeveer 1 kg:** komt continu voor tijdens het orderpicken, meer dan vier uren per dag.
- **Frequent zware lasten hanteren tijdens het werk van 15 kg of meer:** komt frequent voor bij het verplaatsen en aanvullen van voorraadkratten (tot 20 kg). Dit kan enkele uren per dag in beslag nemen, afhankelijk van de bevoorradingsstaken.
- **Duwen of trekken:** kan incidenteel voorkomen bij het verplaatsen van rolcontainers of stapels kratten, met een kracht die kan oplopen tot meer dan 20 kg.
- **Lopen:** lopen vindt frequent en aaneengesloten plaats gedurende het orderpicken in het magazijn (circa 50% van de tijd).
- **Hoofdbewegingen maken:** frequente hoofdbewegingen zijn nodig bij het scannen van de schappen (op en neer) en het observeren van het verkeer (links en rechts).
- **Trappenlopen:** kan incidenteel voorkomen tijdens het bezorgen bij klanten in appartementencomplexen zonder lift; het betreft dan enkele trappen per bezorging.
- **Knielen of hurken:** frequent en kortdurend knielen of hurken is nodig om producten van de onderste schappen te pakken; dit kan tientallen keren per dienst voorkomen.

Statische houdingen

- **Staan:** langdurig statisch staan komt niet voor; staan is onderdeel van het dynamische looppatroon tijdens het orderpicken.
- **Zitten:** zitten is een wezenlijk onderdeel van de functie gedurende circa 45% van de tijd op de e-bike en tijdens wachtmomenten. De zithouding op de fiets is actief. De duur per keer varieert van enkele minuten tot circa 20 minuten achtereen.
- **Boven schouderhoogte actief zijn:** komt kortdurend voor bij het pakken van producten van hoge schappen, doorgaans niet langer dan 5 minuten achtereen.
- **Gekniel of gehurkt actief zijn:** komt kortdurend en repeterend voor bij het pakken van producten van lage schappen, niet langer dan 5 minuten achtereen.
- **Gebogen of getordeerd actief zijn:** komt repeterend en kortdurend voor tijdens het orderpicken, niet in een statische houding langer dan 5 minuten achtereen.
- **Hoofd in bepaalde stand houden:** het hoofd wordt in een geheven positie gehouden tijdens het fietsen om het verkeer te overzien. Tijdens het picken is het hoofd regelmatig naar het scherm van het device gebogen. Deze houdingen zijn niet statisch voor langer dan 5 minuten achtereen.
- **Afwisseling van houding:** de functie kenmerkt zich door een noodzakelijke en voortdurende afwisseling van houdingen: lopen, bukken en reiken (picken) wordt afgewisseld met zitten (fietsen, wachten) en dragen. Er is beperkte vrijheid om de houding aan te passen, aangezien de taken en het tempo order-gedreven zijn.

Werktijden

- **Uren per week:** [Aantal contracturen]
- **Uren per dag:** het werkschema is flexibel, met diensten tussen [Begintijd] en [Eindtijd] uur. De dagelijkse uren variëren.
- **Werkdagen:** de werkdagen zijn flexibel en vinden zowel door de week als in het weekend plaats.

- **Werktijden en schema:** het werk wordt uitgevoerd in flexibele diensten, er is geen sprake van vaste ploegendiensten.

7. Beperkingen en belastbaarheid

Datum beperkingen: [Datum]

Opgesteld door: [Naam bedrijfsarts]

Persoonlijk functioneren

- **Specifieke voorwaarden voor het persoonlijk functioneren in arbeid:** betrokkene is vanwege beperkingen in het dynamisch handelen, aangewezen op werk zonder veelvuldige deadlines en productiepieken, en op werk waarin geen hoog handelingstempo vereist is. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.

Sociaal functioneren

- **Specifieke voorwaarden voor het sociaal functioneren in arbeid:** betrokkene is aangewezen op werk zonder leidinggevende aspecten en grote eindverantwoordelijkheid, waarin hij zo nodig kan terugvallen op directe collega's en/of leidinggevend. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.

Fysische omgevingseisen

- **Beschermende middelen:** het dragen van zware beschermende middelen op de romp is beperkt. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.
- **Trillingsbelasting:** sterke schokken en/of trillingen van de romp en de bovenste extremiteiten dienen zoveel als mogelijk vermeden te worden. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.

Dynamische handelingen

- **Lokalisatie beperkingen hand(en):** de beperkingen zitten beiderzijds, maar meer rechts dan links. Werknemer is rechtshandig. Het gaat hierbij om de gehele bovenste extremiteit.
- **Buigen:** frequent buigen is beperkt. Kan dit wel eenmalig, maar niet frequent achter elkaar. Op eigen tempo. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.
- **Torderen:** frequent torderen is beperkt. Kan dit wel eenmalig, maar niet frequent achter elkaar. Op eigen tempo. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.
- **Duwen of trekken:** zwaar duwen en trekken is beiden beperkt. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.
- **Tillen of dragen:** zwaar tillen en dragen is beiden beperkt. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.
- **Klimmen:** beperkt in klimmen. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.
- **Knielen of hurken:** knielen en hurken is beiden beperkt. Kan de beweging wel uitvoeren, maar nadien omhoog komen is beperkter. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.

Statische houdingen

- **Zitten:** langdurig aaneengesloten zitten is beperkt. Met name nadien omhoog komen is beperkt. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.
- **Gekniel of gehurkt actief zijn:** gekniel of gehurkt actief zijn is beiden beperkt. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.
- **Gebogen en/of getordeerd actief zijn:** gebogen en getordeerd actief zijn is beiden beperkt. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.

- **Afwisseling van houding:** afwisselen van houding tussen zitten, staan en lopen is gewenst. Prognose: onduidelijk. Dit hangt af van verdere effect behandeling.

Werktijden

- **Werktijden:** strikt genomen is er geen sprake van een medische urenbeperking. Wel is het van belang dat betrokkene zijn werkzaamheden in een rustig tempo tijdscontingent kan opbouwen. Prognose: uren moeten worden opgebouwd.

Prognose beperkingen

- Volgens de prognose van de bedrijfsarts neemt de belastbaarheid toe. Dit hangt echter wel af van verdere behandelingen en het effect hiervan. Bij bovenstaande beperkingen zijn bovendien specifieke prognoses genoteerd.
- Informatie afkomstig uit spreekuurverslag [Datum]: hier is nu (nog) geen betrouwbare uitspraak over te doen. De bedrijfsarts adviseert dan ook de inzet van een expertise om meer duidelijkheid te krijgen over de situatie, belastbaarheid en prognose.

Extra informatie spreekuurverslag

- Informatie afkomstig uit spreekuurverslag [Datum]: Betrokkene volgt momenteel een medische behandeling, maar dit heeft tot op heden nog niet geleid tot het gewenste herstel, waardoor de belastbaarheid ongewijzigd laag is gebleven. Betrokkene voert momenteel éénmaal per week gedurende twee uur aangepaste werkzaamheden uit; verdere urenopbouw is tot dusver niet gelukt en de re-integratie stagneert. Vanwege de langdurige situatie, het uitblijven van behandelresultaat en de onduidelijke herstelprognose adviseert de bedrijfsarts enerzijds de inzet van een medische expertise voor nadere verheldering en anderzijds een arbeidsdeskundig onderzoek om de re-integratiemogelijkheden formeel te beoordelen. Daarnaast wordt geadviseerd om de aangepaste werkzaamheden voorzichtig en stapsgewijs op te bouwen — startend naar tweemaal twee uur per week en vervolgens tweewekelijks met een half uur per werkdag — waarbij overbelasting strikt voorkomen moet worden en de vorderingen doorlopend geëvalueerd dienen te worden.

8. Weging belasting en belastbaarheid

Persoonlijk functioneren

Is er sprake van een knelpunt of overschrijding in werk?

Ja, er zijn knelpunten te constateren op basis van de kenmerkende belasting op gebied van handelingstempo en deadlines. De beperking dat betrokkene is aangewezen op werk zonder veelvuldige deadlines, productiepieken en hoog handelingstempo, veroorzaakt een overschrijding van de belastbaarheid. De functie wordt gekenmerkt door een continu hoge werkdruk en een hoog handelingstempo. Er zijn meerdere strikte deadlines per uur, omdat elke bestelling een zeer korte levertijd heeft en binnen minuten moet worden bezorgd. Deze kernelementen van de functie, zoals beschreven in de functiebelasting, zijn in directe tegenspraak met de gestelde beperkingen, wat leidt tot een structurele overbelasting en een onhaalbaar werktempo voor betrokkene.

Is het knelpunt of overschrijding op te lossen met een ergonomische, organisatorische en/of werkinhoudelijke oplossing?

Nee, een oplossing is niet mogelijk. Het hoge handelingstempo en de strikte deadlines zijn de essentie van het bedrijfsmodel van een stadsdistributeur. Het aanpassen van deze factoren zou de functie fundamenteel veranderen en is bedrijfseconomisch niet haalbaar. De continuïteit en efficiëntie van het werkproces zijn direct afhankelijk van de snelheid waarmee orders worden verwerkt. Het verlagen van het tempo voor één medewerker zou het hele proces verstoren, de werklast voor collega's verhogen en de beloofde dienstverlening aan de klant ondermijnen. Een aanpassing is organisatorisch niet realistisch en de functie kan hierdoor niet passend worden gemaakt.

Sociaal functioneren

Is er sprake van een knelpunt of overschrijding in werk?

Ja, er is een knelpunt te constateren op basis van de kenmerkende belasting op het gebied van alleen werken. De beperking dat betrokkene is aangewezen op werk waarin hij zo nodig kan terugvallen op directe collega's of leidinggevendenden, wordt overschreden. Tijdens de bezorgritten, die circa 45% van de werktijd uitmaken, werkt de betrokkene volledig solitair en kan hij niet direct terugvallen op collega's. Dit leidt tot een overschrijding van de belastbaarheid op het gebied van zelfstandig functioneren in onvoorziene situaties.

Is het knelpunt of overschrijding op te lossen met een ergonomische, organisatorische en/of werkinhoudelijke oplossing?

Nee, dit knelpunt is niet op te lossen. De taak van het bezorgen van boodschappen per fiets is per definitie een solitaire activiteit. Het is organisatorisch en bedrijfseconomisch ondenkbaar om een tweede persoon mee te sturen op bezorgritten enkel om te voorzien in de mogelijkheid tot terugval. Dit zou de loonkosten verdubbelen zonder toegevoegde waarde en is daardoor geen redelijke aanpassing. De functie kan op dit punt niet passend worden gemaakt.

Fysische omgevingseisen

Is er sprake van een knelpunt of overschrijding in werk?

Ja, er is een knelpunt te constateren op basis van de kenmerkende belasting op het gebied van trillingsbelasting. De beperking dat sterke schokken en trillingen van de romp en bovenste extremiteiten vermeden moeten worden, wordt overschreden. Tijdens het fietsen op de e-bike, gedurende circa 45% van de tijd, met name op oneffen wegdek in de stad, is er sprake van continue trillingsbelasting op het lichaam. Dit is in directe tegenspraak met de gestelde beperking en leidt tot een overschrijding van de belastbaarheid.

Is het knelpunt of overschrijding op te lossen met een ergonomische, organisatorische en/of werkinhoudelijke oplossing?

Nee, een afdoende oplossing is niet realistisch. Hoewel een e-bike met betere vering de trillingen enigszins kan dempen, is het onmogelijk om schokken en trillingen op stedelijk wegdek volledig te vermijden. Dit is een inherent risico van de functie. De aanpassing is niet toereikend om de overschrijding van de belastbaarheid weg te nemen, waardoor het werk niet duurzaam kan worden ingevuld.

Dynamische handelingen en statische houdingen

Is er sprake van een knelpunt of overschrijding in werk?

Ja, er zijn wel knelpunten te constateren op basis van de kenmerkende belasting op het gebied van tillen, dragen, buigen, torderen, knielen en hurken. De functie vereist frequent tillen en dragen van kratten tot 20 kg, met een frequentie die kan oplopen tot honderd kratten per uur. Dit overschrijdt de beperking op zwaar tillen en dragen. Verder vereist de functie frequent buigen, duwen trekken torderen, knielen en hurken om producten van lage stellingen te pakken, soms tientallen keren per dienst. Dit is in strijd met de beperkingen op deze bewegingen, die aangeven dat dit niet frequent achter elkaar mag plaatsvinden. De combinatie van deze fysieke handelingen leidt tot een aanzienlijke overschrijding van de fysieke belastbaarheid van betrokkene.

Is het knelpunt of overschrijding op te lossen met een ergonomische, organisatorische en/of werkinhoudelijke oplossing? Nee, deze knelpunten zijn niet op te lossen. De fysieke handelingen zoals tillen, dragen, buigen en knielen zijn kerntaken van de picker-rol, die 50% van de functie uitmaakt. Het elimineren van deze taken zou de functie van zijn inhoud ontdoen. Het is organisatorisch niet haalbaar en bedrijfseconomisch niet verantwoord om het magazijnproces of de aard van de goederen (kratten tot 20 kg) aan te passen voor één medewerker. Het overdragen van deze taken aan collega's zou leiden tot een onaantvaardbare extra belasting binnen het team en de loonwaarde van de resterende taken zou ver onder de 65% van het oorspronkelijke loon dalen. De functie is daardoor niet passend te maken.

Statische houdingen

Is er sprake van een knelpunt of overschrijding in werk? Ja, er is sprake van een knelpunt op het gebied van **zitten** en **afwisseling van houding**.

- **Zitten:** De bedrijfsarts geeft aan dat langdurig aaneengesloten zitten beperkt is, waarbij vooral het opstaan na het zitten problematisch is. De functie Logistiek en bezorgmedewerker vereist dat betrokkene circa 45% van de tijd op een e-bike doorbrengt. Hoewel de ritten variëren (5 tot 20 minuten), is er sprake van een actieve en dwingende zithouding die, in combinatie met de trillingen en het frequente opstaan bij aflevermomenten, de belastbaarheid overschrijdt.
- **Houdingsafwisseling:** De bedrijfsarts adviseert een vrije afwisseling tussen zitten, staan en lopen. In de huidige functie wordt de afwisseling gedicteerd door de orderstroom en de aard van de taak (eerst picken, dan rijden). Betrokkene kan niet op eigen indicatie gaan verzitten of staan als de klachten dat vereisen, omdat de taakuitvoering (het fietsen of het magazijnwerk) dit niet toelaat.

Is het knelpunt of overschrijding op te lossen met een ergonomische, organisatorische en/of werkinhoudelijke oplossing? Nee, dit is niet duurzaam op te lossen. Het zitten op de e-bike is een essentieel onderdeel van de functie. Er zijn geen ergonomische aanpassingen aan een fietszadel of fiethouding die de beperking bij het "omhoog komen/opstaan" wegvallen. Organisatorisch is het niet mogelijk om de bezorgtaken (het zit-gedeelte) te schrappen zonder de functie van Logistiek en bezorgmedewerker volledig uit te hollen.

Werktijden

Is er sprake van een knelpunt of overschrijding in werk? Ja, er is sprake van een knelpunt wat betreft de **opbouw en het tempo** van de werktijden. Hoewel er strikt genomen geen medische urenbeperking is vastgesteld voor de lange termijn, stelt de bedrijfsarts dat betrokkene zijn werkzaamheden in een **rustig tempo tijdscontingent** moet opbouwen. De huidige functie Logistiek en bezorgmedewerker laat een rustig tempo niet toe; de ordergestuurde omgeving dwingt tot een hoog tempo vanaf het eerste uur dat men werkt. De huidige poging tot re-integratie (1x2 uur) is bovendien gestagneerd.

Is het knelpunt of overschrijding op te lossen met een ergonomische, organisatorische en/of werkinhoudelijke oplossing? Nee. Het "tijdscontingent opbouwen in een rustig tempo" is binnen de logistieke operatie van de organisatie niet te realiseren. Het systeem van stadsdistributie kent geen "luwe" uren waarin een medewerker structureel op een lager tempo kan werken. Elke minuut vertraging in de keten heeft direct invloed op de prestatie-indicatoren van de hub. Hierdoor kan de werkgever niet de rustige omgeving bieden die noodzakelijk is voor een verantwoorde urenopbouw.

9. Visie werkgever en betrokkene

Visie betrokkene

Eigen werk

Betrokkene heeft in het gesprek aangegeven graag te willen terugkeren in zijn eigen werk. Hij is van mening dat hij binnen drie tot vier maanden weer volledig kan functioneren. Hij volgt een multidisciplinaire behandeling die hem ook helpt bij de terugkeer naar werk en hij geeft aan dat volgens zijn behandelaars volledig herstel mogelijk zou moeten zijn.

Aangepast werk

Betrokkene werkt momenteel al een aantal uren per week in aangepast werk en wil dit graag verder uitbouwen.

Ander intern werk bij de organisatie

Betrokkene staat open voor het onderzoeken van alternatieven binnen de organisatie, mocht terugkeer in eigen werk niet lukken. Zijn voorkeur gaat echter uit naar het teruggroeien in zijn huidige functie.

Werk op de arbeidsmarkt

Indien interne re-integratie niet mogelijk blijkt, staat betrokkene open voor een tweedespoortraject.

Visie werkgever

Eigen werk

De leidinggevende gaf aan dat er progressie is in het functioneren van betrokkene. Als de positieve lijn zich doorzet, ziet de werkgever een terugkeer in de eigen functie als mogelijk. Wel wordt opgemerkt dat betrokkene nog steeds veel klachten heeft en de opbouw langzaam gaat.

Aangepast werk

Betrokkene heeft eerder aangepast werk verricht, bestaande uit productcontroles en administratief werk in het magazijn, voor tweemaal twee uur per week. Dit betrof taken met nagenoeg geen fysieke inspanning. Deze werkzaamheden worden momenteel voortgezet om de belastbaarheid verder op te bouwen.

Ander intern werk bij de organisatie

De werkgever ziet eventuele mogelijkheden in een functie als klantenservicemedewerker. Een voorwaarde hiervoor is wel dat de werkzaamheden in [Locatie hoofdkantoor] plaatsvinden.

Werk op de arbeidsmarkt

De werkgever heeft geen specifieke visie geuit over werk op de externe arbeidsmarkt, de focus ligt momenteel op de interne mogelijkheden en de behandeling van betrokkene.

10. Informatie over de beschouwing

- **Het doel van re-integratie:** is duurzame werkhervatting in passend werk dat aansluit bij de mogelijkheden van de werknemer. Eerst wordt gekeken naar mogelijkheden binnen de eigen organisatie (spoor 1) en, indien nodig, naar externe mogelijkheden (spoor twee). Een tweede spoor dienst voor 1 jaar en 6 weken te worden opgestart indien het niet concreet is vastgesteld dat volledig herstel en/of een bevredigend re-integratieresultaat kan worden bereikt binnen 1 jaar en 3 maanden arbeidsongeschiktheid. Zie ook: <https://www.uwv.nl/nl/ziek/werkwijzer-poortwachter>
- **Momentopname:** dit onderzoek is een momentopname; alle adviezen en conclusies kunnen wijzigen bij aanpassing van de belastbaarheid of nieuwe gegevens. Correcties zijn mogelijk binnen vijf dagen in de 'conceptfase'. Daarna zal een addendum moeten plaatsvinden.
- **Eigen en ander werk intern** de werknemer wordt begeleid bij terugkeer naar passend werk binnen de organisatie. De werkgever moet redelijke inspanningen leveren en regelmatig onderzoeken of terugkeer naar het eigen werk mogelijk is, eventueel via addendum. De werkgever beoordeelt tevens interne vacatures en voorstellen van de werknemer. Functies met meer dan 35% loonverlies zijn niet passend. Jobcarving en creation zijn mogelijk als het economisch en organisatorisch haalbaar is.
- **Passend werk:** dit werk sluit aan bij de krachten van de werknemer en biedt minstens 65% loonwaarde. Zo niet, kan het werk helpen bij arbeidsritme, met zo min mogelijk loonverlies.
- **Tweede spoor:** bij gebrek aan passend werk intern of volledige re-integratie in eigen werk voor één jaar en drie maanden arbeidsongeschiktheid start een tweede spoor traject voor begeleiding naar ander werk.
- **Deskundigenoordeel:** als één van de partijen het oneens is met dit rapport kan een deskundigenoordeel bij UWV worden aangevraagd.

11. Beschouwing eigen werk

Is het eigen werk passend?

Nee, het eigen werk als Logistiek en bezorgmedewerker is niet passend. De weging tussen de belasting van de functie en de belastbaarheid van betrokkene, zoals uitgebreid beschreven in hoofdstuk 8, toont op meerdere vlakken een duidelijke overschrijding. De functie vereist een hoog handelingstempo met strikte deadlines, het hanteren van zware lasten tot 20 kg, frequent buigen en knielen, en het zelfstandig werken tijdens bezorgritten. Deze functie-eisen zijn in directe tegenspraak met de door de bedrijfsarts vastgestelde beperkingen op het gebied van persoonlijk functioneren, dynamische handelingen en sociaal functioneren.

Kan het eigen werk duurzaam passend worden gemaakt met behulp van aanpassingen?

Nee, het eigen werk kan niet duurzaam passend worden gemaakt. Zoals onderbouwd in hoofdstuk 8, zijn de knelpunten onlosmakelijk verbonden met de kerntaken van de functie en het bedrijfsmodel van een stadsdistributeur. Aanpassingen zoals het verlagen van het tempo, het elimineren van tilwerkzaamheden of het permanent laten begeleiden tijdens ritten zijn organisatorisch en bedrijfseconomisch niet haalbaar. De functie kan hierdoor niet zodanig worden aangepast dat deze binnen de belastbaarheid van betrokkene valt, ook niet als de belastbaarheid in de toekomst zou verbeteren, tenzij de fysieke en mentale beperkingen volledig zouden verdwijnen. De situatie kan uiteraard veranderen indien de beperkingen significant wijzigen.

12. Beschouwing ander werk intern

Algemene beschouwing

In deze beschouwing verkennen we de mogelijkheden voor passend intern werk binnen de organisatie, waarbij we uitgaan van de fysieke en mentale belastbaarheid én de aanwezige vaardigheden van de medewerker. Dit rapport is een momentopname; bij gewijzigde omstandigheden of verbeterde belastbaarheid kunnen de opties in een later stadium worden bijgesteld. Voor deze analyse hebben we het functiehuis en de interne vacaturesite geraadpleegd. De beoordeling vindt plaats op en onder het huidige functieniveau, met daarnaast een indicatie van omliggende functies en tijdelijke mogelijkheden indien deze voorhanden zijn. De indeling is gebaseerd op functieclusters en bijbehorende functietypen. Aanvullingen kunnen worden aangeleverd tijdens de conceptfase.

Specifieke weging functies

Funcatiecategorie: Logistiek & Bezorging

- **Functies:** Orderpicker I, Bezorger I, Bezorger III
- **Belastende factoren:** Handelingstempo (niet mogelijk naar eigen inzicht aan te passen), beroepsvervoer, koude/tocht, tillen of dragen, lopen.
- **Vereiste opleiding en werkervaring:** ongeschoold, vmbo werk- en denkniveau. 0-2 jaar ervaring, ervaring in logistiek of bezorging is een pre.
- **Passend of niet passend:** niet passend. Hoewel het opleidingsniveau aansluit, zijn de belastende factoren van deze functies vrijwel identiek aan die van de eigen functie. De vereisten van een hoog handelingstempo, tillen en dragen, en beroepsvervoer (met bijbehorende trillingsbelasting) leiden tot dezelfde knelpunten en overschrijdingen van de belastbaarheid die zijn vastgesteld in hoofdstuk 8.

Funcatiecategorieën: Operationeel Management & Specialisme, Technology & Data, Commercie & Inkoop, Growth & Marketing, People & Culture (HR)

- **Functies:** Team Lead I, Team Lead II, Team Lead III, Team Lead IV, Planning Analyst, Supply Chain Manager, Specialist I, Specialist II, Specialist III, Specialist VI, Backend Dev, Data Scientist, DevOps, Category Manager, Buyer, Performance Marketeer, CRM Manager, Recruiter, Payroll Specialist, HR, Casemanager
- **Belastende factoren:** Leidinggevende aspecten, deadlines, langdurig zitten, vasthouden van aandacht, conflicten hanteren.
- **Vereiste opleiding en werkervaring:** mbo+/hbo/wo werk- en denkniveau, met 2 tot 8+ jaar relevante werkervaring in specifieke vakrichtingen.
- **Passend of niet passend:** niet passend. Voor alle functies binnen deze categorieën is het vereiste opleidings- en denkniveau (mbo+, hbo of wo) hoger dan het hoogst behaalde opleidingsniveau van betrokkene (mbo niveau 2). Hierdoor ontbreekt de benodigde basiskwalificatie en is een verdere beoordeling op basis van de beperkingen niet meer relevant.

13. Beschouwing werk op de arbeidsmarkt

Omdat re-integratie in het eigen werk, al dan niet aangepast, niet mogelijk is en er intern geen andere passende functies beschikbaar zijn, is de werkgever wettelijk verplicht om de re-integratiemogelijkheden op de externe arbeidsmarkt te onderzoeken. Het opstarten van een tweedespoortraject is dan ook noodzakelijk. De prognose van de bedrijfsarts is onduidelijk en er is geen concreet zicht op volledig herstel binnen afzienbare termijn. Daarom kan niet worden volstaan met enkel een focus op spoor één.

De beperkingen van betrokkene zijn aanzienlijk, met name op fysiek vlak en wat betreft werktempo en deadlines. Echter, er zijn nog wel benutbare mogelijkheden voor werkzaamheden die overwegend zittend zijn, een rustig tempo kennen, geen zware fysieke inspanning vergen en waarbij de mogelijkheid bestaat om terug te vallen op collega's.

Op basis van de resterende belastbaarheid en het opleidingsniveau van betrokkene (mbo niveau 2), zijn er theoretische functierichtingen op de arbeidsmarkt denkbaar. Hieronder volgt een overzicht van mogelijke richtingen die in een tweedespoortraject nader onderzocht kunnen worden.

1. Administratief medewerker/receptiemedewerker

- **Vereiste opleiding/ervaring:** voor dit soort functies is een mbo-2 of mbo-3 niveau vaak voldoende. Ervaring is niet altijd vereist.
- **Match met beperkingen:** deze functies zijn overwegend zittend, vaak met de mogelijkheid om af te wisselen met staan of lopen (bijvoorbeeld bij een receptie). Er is geen sprake van zware fysieke belasting. Het werktempo is doorgaans te overzien en er zijn directe collega's en leidinggevenden aanwezig om op terug te vallen.
- **Geschikte context/type organisatie:** kleinere kantoren, een baliefunctie bij een gemeente of een zorginstelling.

2. Assemblagemedewerker lichte producten

- **Vereiste opleiding/ervaring:** veelal is voor dit werk geen specifieke vooropleiding vereist (ongeschoold of mbo-1/2).
- **Match met beperkingen:** geschikt indien het licht assemblagewerk betreft dat zittend kan worden uitgevoerd, met de mogelijkheid tot afwisseling van houding. Cruciaal is dat er geen sprake is van een hoog, extern bepaald handelingstempo (productiepieken).
- **Geschikte context/type organisatie:** Bedrijven die kleine elektronische of medische componenten produceren, sociale werkplaatsen.

3. Klantenservicemedewerker (inbound)

- **Vereiste opleiding/ervaring:** een mbo-2 of mbo-3 niveau is doorgaans vereist. De goede beheersing van de Engelse taal is een voordeel.
- **Match met beperkingen:** het werk is volledig zittend, vaak met opties voor zit-sta bureaus. Er is geen fysieke belasting. Een aandachtspunt is de omgang met deadlines (zoals gemiddelde afhandeltijd per gesprek), maar in een inbound-setting is de werkdruk vaak beter te reguleren dan in de huidige functie. De aanwezigheid van collega's en een supervisor biedt de benodigde terugvalmogelijkheid.
- **Geschikte context/type organisatie:** inbound callcenters van dienstverlenende bedrijven of (semi-)overheidsinstellingen.

Dit advies is een momentopname, gebaseerd op de huidige gegevens. De eerste concrete stap is het selecteren van een re-integratiebureau om het tweedespoortraject op te starten en de genoemde functierichtingen verder te verkennen.

14. Beschouwing huidige inzet of jobcarving

Op dit moment is er sprake van een beperkte inzet op arbeidstherapeutische basis. Betrokkene werkt eenmaal twee uur per week in aangepaste taken, die bestaan uit productcontroles en administratief werk in het magazijn. Deze werkzaamheden lijken qua aard beter aan te sluiten bij de belastbaarheid dan de eigen functie. Echter, uit het spreekuurverslag van de bedrijfsarts blijkt dat het tot op heden niet is gelukt om de uren verder op te bouwen en de belastbaarheid is min of meer gelijk gebleven. Dit roept vragen op over de duurzaamheid van deze inzet en de mogelijkheid om dit uit te bouwen naar structurele, loonvormende arbeid. Betrokkene staat hier anders tegenover en geeft aan dat de functionele mogelijkheden lijst moet worden bijgesteld. De inzet kan in afgebakende variant worden voortgezet. Het is wel van belang dat er goed wordt gelet op overschrijdingen van de belastbaarheid.

Het aanbieden van aangepast werk is een wettelijke verplichting voor de werkgever. De mogelijkheid om van de huidige aangepaste taken een structurele functie te maken middels jobcarving wordt echter als zeer klein ingeschat. De aard van de organisatie (een op hoge efficiëntie gerichte stadsdistributeur) maakt dat losse, lichte administratieve taken veelal geïntegreerd zijn in andere, meer dynamische functies.

Het creëren van een aparte, structurele functie voor deze taken is naar verwachting bedrijfseconomisch niet haalbaar. De loonwaarde van enkel deze taken zal vermoedelijk te laag zijn en er is geen sprake van een structurele formatieplaats. Desondanks blijft het een doorlopende verplichting voor de werkgever om te onderzoeken of er door wijzigingen in de organisatie of de belastbaarheid van betrokkene alsnog mogelijkheden voor jobcarving of taakcreatie ontstaan.

15. Conclusie vraagstellingen

1. **Is het eigen werk passend?** Nee, het eigen werk als Logistiek en bezorgmedewerker is niet passend. Er is sprake van een overschrijding van de belastbaarheid op het gebied van werktempo, deadlines, fysieke handelingen (tillen, dragen, buigen, knielen) en het vereiste om alleen te werken.
2. **Is het werk passend te maken?** Nee, het werk is niet passend te maken. De benodigde aanpassingen zijn fundamenteel en tasten de kern van de functie aan, wat organisatorisch en bedrijfseconomisch niet haalbaar is.
3. **Zijn er andere passende functies aanwezig bij de werkgever?** Nee, op basis van het aangeleverde functiehuis zijn er geen passende functies. Functies op eigen niveau zijn fysiek te zwaar en functies op een hoger niveau sluiten niet aan bij het opleidingsniveau van betrokkene.
4. **Zijn er werkzaamheden waarin kan worden opgebouwd voor arbeidsritme en/of opbouw in werk?** Ja, betrokkene werkt momenteel op arbeidstherapeutische basis in aangepaste administratieve taken. Het is echter onzeker of dit kan leiden tot structurele, loonvormende arbeid.
5. **Is het mogelijk om ander passend werk op de arbeidsmarkt te verrichten (spoor twee)?** Ja, er zijn theoretische mogelijkheden op de externe arbeidsmarkt in lichte administratieve, productie- of klantenservicefuncties. De inzet van een tweedespoortraject is noodzakelijk, omdat een duurzame oplossing in spoor één op dit moment niet realistisch is.

16. Adviezen

1. Het advies is om de uitkomsten van dit onderzoek tussen werkgever en betrokkene te bespreken en vervolgafspraken schriftelijk vast te leggen. Dit rapport kan worden gebruikt als leidraad bij het verder vormgeven van de re-integratie. Dit rapport is een momentopname en veranderende omstandigheden kunnen van invloed zijn op de strekking van dit advies.
2. Gezien het feit dat op dit moment nog niet met zekerheid te zeggen is dat betrokkene succesvol en duurzaam zal kunnen re-integreren bij de eigen werkgever, is het van belang om ook de mogelijkheden bij een andere werkgever verder te onderzoeken. Het advies is daarom op korte termijn een tweedespoortraject in te zetten en hier een re-integratiebureau voor in te schakelen. Het advies aan werkgever is om met dit bureau schriftelijke afspraken te maken over periodieke informatie omtrent de vorderingen.
3. Het advies is om het eerste en tweede spoor naast elkaar te laten lopen gedurende de wachttijd (tenzij betrokkene eerder is herplaatst in structureel passend werk). Werkgever en betrokkene moeten alle hervattingsmogelijkheden binnen de eigen organisatie blijven onderzoeken zolang het dienstverband voortduurt.
4. Het advies is tevens om de bedrijfsarts periodiek in te blijven schakelen om de belastbaarheid te toetsen en hier zo nodig het plan van aanpak op bij te stellen. Gezien de mogelijkheid dat verbetering van de belastbaarheid verwacht wordt, is er kans dat er meer mogelijkheden ontstaan in het eerste spoor en er wellicht op termijn meer passende functies te duiden zijn.
5. Het advies is om met regelmaat de re-integratie binnen de organisatie, de openstaande vacatures c.q. de mogelijkheden in spoor één en de vorderingen in spoor twee te evalueren. Het advies is deze evaluaties schriftelijk vast te leggen.
6. Indien een aanvraag van een uitkering op grond van de WIA aan de orde mocht zijn, adviseer ik deze rapportage aan het UWV toe te sturen als onderdeel van het re-integratieverslag.

Dit rapport is opgesteld door:

[Naam arbeidsdeskundige]

Geregistreerd arbeidsdeskundige