

Voorbeeld werkplekonderzoek

Belasting van het werk tegenover de belastbaarheid, met concrete aanpassingen

Opdrachtgever	Voorbeeld Verzekeringen B.V. (fictief)
Werknemer	Mevrouw G., 50 jaar, klantenservice (fictief)
Klachten	Nek- en schouderklachten
Werkplekken	Kantoor en thuis (hybride)
Uitvoering	Register-arbeidsdeskundige (fictief)

Dit document is een voorbeeld van de opbouw en het niveau van onze rapportages. De casus is verzonnen; overeenkomsten met bestaande personen of organisaties berusten op toeval.

1. Aanleiding

Mevrouw G. werkt 32 uur, waarvan 2 dagen thuis. Sinds 4 maanden heeft zij nek- en schouderklachten en werkt zij minder uren. De bedrijfsarts adviseert een werkplekonderzoek.

2. Knelpunten

Factor	Eis van het werk	Belastbaarheid	Knelpunt
Beeldschermwerk	7 uur per dag	Maximaal 1 uur aaneen	Ja
Telefoneren	Hoorn tussen schouder en oor	Geen gedwongen nekhouding	Ja
Thuiswerkplek	Keukentafel en laptop	Instelbare werkplek nodig	Ja
Werktempo	Wachtrij-gestuurd	Pauze per uur	Deels

3. Aanbevelingen

- Headset met ruisonderdrukking (kantoor en thuis)
- Thuis: bureaustoel, los toetsenbord en laptopstandaard of monitor
- Pauzesoftware: 5 minuten per uur
- Taakroulatie: 1 uur per dag mail in plaats van telefoon

4. Afspraken

Werkgever regelt de hulpmiddelen binnen 2 weken. Opbouw naar 32 uur in 4 weken. Evaluatie met werknemer, leidinggevende en arbeidsdeskundige na 6 weken.

Wil je zo'n rapport voor jouw casus?

Vraag binnen 24 uur een offerte aan via matchvermogen.nl/offerte of plan een gratis kennismaking van 15 minuten. Tarieven 2027: zie de folder van Matchvermogen.

VOORBEELD